

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 GoodHouse大宮

公表日 2025 年 12 月 1 日

利用児童数

21

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・広いスペースでたくさん運動することができ、子どもは満足して帰ってきています。	ありがとうございます。 安全に留意しながら、課題や特性に応じた環境設定を徹底して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・手厚く見ていただいて、良いです。	ありがとうございます。 お子様や保護者様のニーズに沿って、安全に支援を行えるよう工夫をして参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・強いて言えば、子どもの苦手なところに対して個別で対応していただける時間があるとありがたい。	ご意見ありがとうございます。 お子様や保護者様のニーズに沿った支援を適切に行っていけるよう、支援力の向上に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	・よく分かりません。	ご意見ありがとうございます。 ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPにて公表して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・面談で確認しています。	ありがとうございます。 今後も、お子様や保護者様のニーズに沿って、楽しく取り組めるプログラムを提供して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	・面談で確認しています	ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	8	7		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		6	3	11	・ペアレントトレーニングは行われていません。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子様やご家族様に寄り添いながら、情報共有や情報提供の場を設けて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20				・面談で確認しています。 ・家での様子も相談できる機会が取りやすいといい。	ありがとうございます。 今後も、話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	4	2	6	・面談で確認しています。 ・頻度高く色々相談できる機会があればいい。	ご意見ありがとうございます。 お声掛けいただければ、事業所内相談支援として個別にご相談承っております。 今後も、話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。また、進路の選び方についてや保護者会等のイベントを検討して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	3	8	・現状に不満はありません。 ・交流の機会があるといいなと思っています。	ありがとうございます。 今後も、お子様や保護者様にとって必要な情報提供ができるよう、また、保護者様同士の交流に繋がるよう保護者会の開催を検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	4	2	6	・よく話をきいてくれたり、様子をみてくれていると思います。	ありがとうございます。 今後も、話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・細やかによく見ていてくれていると思います。 ・とても細かく報告下さるので、感心しています。	ありがとうございます。 今後もお子様の成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				HUGにて活動内容や連絡事項は頂いています。	ありがとうございます。 自己評価の結果につきましては、HP内で公表するとともに施設内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		8		12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		8		12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				・事故が一度も起きていないため、わかりません。	事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					